

# PROFIT

## Fra C4 til C5 gav profit

Tidligere anvendte Lambæks Fjederfabrik C4, men det viste sig efterhånden vanskeligt at skaffe den ønskede support, fortæller Produktionsingenør Charlotte Davidsen. I forbindelse med et arrangement hos profit partneren SilkeborgEgnens Erhvervsråd, kom Lambæks Fjederfabrik i kontakt med andre virksomheder, der lige som dem selv stod overfor at skulle skifte ERP system.



Charlotte Davidsen, Produktionsingenør.

### Grundigt forarbejde betaler sig

Da vi havde besluttet at skifte system, analyserede og gennemgik vi hen over 1-2 måneder alle vores arbejdsrutiner. På den måde sikrede vi os, at vi stod godt rustet og havde en kravspecifikation, som var så præcis som muligt. Det er en absolut nødvendighed at man gør sit forarbejde, for på den måde er det kun småting, som skal rettes når systemet er implementeret, fortæller Charlotte Davidsen. Der dukker altid noget op, når



Vi kan nu overføre data fra vores produktionsmaskiner, det giver en god besparelse.

man foretager så store ændringer, og så er det jo vigtigt, at man har en it-leverandør, man kan stole på, og som ikke har planlagt ferielukning umiddelbart efter leveringen. Vi tog selv 2-3 tilbud hjem fra it-leverandører, og er ikke i tvivl om at vi har truffet et godt valg.

Inden vi satte C5 i drift, kørte vi i en periode med begge systemer. Det var simpelthen for at se om systemet kunne leve op til vores krav, og for at finde eventuelle fejl eller mangler inden systemet skulle overtage hele driften. Det var selvfølgelig lidt besværligt, at skulle dobbelt indtaste alle ordrer mv., men det var der vi fik indøvet alle de nye rutiner som et systemskifte naturligt medfører.

### Fra brev til e-mail

I dag kan vi fra C5 sende ordrebekræftelser, faktura og følgesedler via e-mail, det giver en stor besparelse ikke kun på porto men også i arbejdstid. Når en kunde genbestiller en ordre, kan vi tage udgangspunkt i et tidligere ordrekort, og anvender en kopifunktion. På den måde sparer vi tid til indtastning, og undgår tastefejl eller "den menneskelige faktor" som Charlotte Davidsen udtrykker det.



Lambæks Fjederfabrik er blandt de mest moderne i Danmark.

Vi fik også specialudviklet forskellige funktioner i C5, bl.a. havde vi et behov for at kunne søge lidt anderledes, end systemet er sat op til som standard, men det kunne vore it-leverandør tilpasse. Jeg har også en lille seddel i min skrivebordsskuffe, og når listen er lang nok, ringer jeg til vores leverandør, som så kan logge på vores system over internettet, og rette de småting der måtte være.

### Intet varelager

Hos os kan en ordre bestå af alt fra enkelt og til flere tusinde fjedre. Vi producerer kun på bestilling, og ligger ikke inde med et lager af færdigvarer. Derfor er det vigtigt for os, at arbejdsgangen er effektiv, og at der ikke opstår fejl undervejs. Ved at gøre ordregangen elektronisk sikrer vi os imod tastefejl og deraf følgende produktionsfejl, og så giver det naturligvis også en langt hurtige-



### Hvorfor profit?

- fordi 10 minutter om dagen bliver til en uge på et år, og den tid kan du fx bruge til at forøge dit salg

### profit samarbejde:

VirksomhedsStart & Vækst  
Kronjyllands Erhvervsråd  
ErhvervsUdviklingsCenter Silkeborg  
Djursland Erhvervsråd  
Djurslands Center for Iværksættere  
Odder Erhvervs- & Udviklingsråd  
SilkeborgEgnens Erhvervsråd  
Århus Købmandsskole  
It-forum Midtjylland



re arbejdsgang. Da vi ofte har genbestillinger af serier, er det en stor fordel, at vi nu kan genbruge en ordre, og ikke skal indtaste alle informationerne forfra.



Det giver selvfølgelig lidt ekstra arbejde her og nu, men det er omkostninger som hurtigt er tjent hjem igen.

#### Udviklingen fortsætter

I øjeblikket påtænker vi at udvide vores C5 løsning med et tilbudsmodul, det vil give os

en hurtigere og endnu mere effektiv arbejds- gang omkring tilbudshåndteringen.

Vi ønsker også at udvide med et lagerstyringsmodul, for selvom vi kun producerer på bestilling, ligger vi jo inde med alle råvarerne. Med en forbindelse imellem vores forbrugsdata fra produktionskortet, og det kommende lagerstyringsmodul, sikrer vi at vi altid har en opdateret lagerliste.

Vi har valgt at gå frem med investeringerne i et tempo, så vi også selv kan følge med i de ændringer et nyt it system påfører en virksomhed. Der har da også været en vis modstand internt i virksomheden, men sådan er det vel altid, når de daglige rutiner ændres, slutter Charlotte Davidsen.

Lambæks Fjederfabriks motto er "Du skal forlange det samme af os som af din fjeder - FLEKSIBILITET", og man kan næsten sige, at de kræver det samme af deres it system.

Lambæks Fjederfabrik A/S blev grundlagt i København i 1950 af ingeniør Søren Lambæk, som i 1963 flyttede virksomheden til Silkeborg. Virksomheden ejes i dag af Frode Davidsen, og er en af landets mest højteknologiske fjederfabrikker.

Lambæks Fjederfabriks hjemmeside finder du her: [www.lf-fjedre.dk/](http://www.lf-fjedre.dk/)



## Selv små tiltag kan forbedre din udnyttelse af it væsentligt - det koster ikke en formue at opnå profIT.

### Sådan kan du også opnå profIT

- Gratis profIT vejledning
- Udnyt dit eksisterende it mere effektivt
- Undgå tidsrøvere som Spam mails mv.
- Optimer din hjemmeside til Google
- Genbrug data på tværs af programmer og systemer
- Undgå redundans og dobbelt vedligeholdelse
- Undgå systemnedbrud
- Registrer time og materialeforbrug automatisk
- Del it ressourcer i virksomheden
- Brug et CRM system til kundekontakt
- Lad dine kunder bestille digitalt
- Digitaliser papirgangen omkring køb og salg
- Anvend it til kommunikation
- Hent data fra bank, skat mv. digitalt
- Få udviklet små specialløsninger til automatisering
- Anvend brancheløsninger
- Deltag i profITs arrangementer
- Brug [www.startogvaekst.dk/profit](http://www.startogvaekst.dk/profit)

### Sådan bliver du bedre til at opnå profIT

Læs mere om Tips & Tricks på profIT hjemmesiden [www.startogvaekst.dk/profit](http://www.startogvaekst.dk/profit), eller kontakt VirksomhedsStart & Vækst for en virksomhedsvejledning vedr. anvendelse af it. Vejledningen er gratis og gives i fuld fortrolighed under de retningslinjer, som gælder for ErhvervsService.

VirksomhedsStart & Vækst  
Haslegårdsvænget 18  
8210 Århus V  
T | 8615 2577  
E | [info@startogvaekst.dk](mailto:info@startogvaekst.dk)  
F | 8615 4322

virksomhedsstart & vækst



Du finder mange flere oplysninger på  
[www.startogvaekst.dk/profit](http://www.startogvaekst.dk/profit)